

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017

Thực hiện Công văn số 612/STTTT-TTBCXB ngày 17/10/2017 của Sở thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2017 như sau:

1. Kết quả thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2017:

Căn cứ vào Kế hoạch CCHC của tỉnh, ngay từ đầu năm, Sở Nội vụ đã chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền về công tác CCHC tại văn bản số 04/KH-SNV, ngày 16/01/2017.

Các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch cơ bản đã đáp ứng được yêu cầu của Kế hoạch số 1252/KH-UBND ngày 31/3/2017 của UBND tỉnh Quảng Trị về tuyên truyền CCHC năm 2017;

Được sự chỉ đạo sâu sát và quyết liệt của Lãnh đạo Sở, các phòng, ban, chi cục thuộc Sở đã tổ chức triển khai nhiều hoạt động tuyên truyền, tạo được sự chuyển biến tích cực trong công tác CCHC;

Công tác cập nhật, rà soát văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) liên quan đến lĩnh vực nội vụ được Sở thực hiện thường xuyên. Cập nhật văn bản QPPL mới của Chính phủ, Bộ Nội vụ và của UBND tỉnh. Các văn bản này vừa được đưa vào mục “Văn bản có nguồn gốc bên ngoài” trong chuyên mục ISO 900:2008 trên trang Web Sở, vừa được thông cho toàn bộ CBCC-VC và người lao động trong Sở tại các buổi thông tin tài liệu đầu tuần;

Căn cứ trên các Quyết định của Bộ Nội vụ về việc công bố các Bộ TTHC đã được chuẩn hóa thuộc lĩnh vực Nội vụ để rà soát, trình UBND tỉnh ban hành các Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 19/7/2017 về việc Công bố bộ TTHC được chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ Quảng Trị gồm có 59 thủ tục của 08 lĩnh vực; Quyết định số 1984/QĐ-UBND ngày 20/7/2017 về việc công bố bộ TTHC đã được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ áp dụng tại UBND cấp huyện và UBND cấp xã gồm có 44 thủ tục của 04 lĩnh vực;

Thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2017 của UBND tỉnh, Sở đã ban hành Công văn số 112/SNV-VP ngày 31/7/2017 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, chỉ đạo các phòng, ban, chi cục thuộc Sở tiến hành đánh giá, đơn giản hóa bộ TTHC theo hướng tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC;

Thường xuyên tổ chức cho CBCC nghiên cứu, quán triệt chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Thông qua các buổi sinh hoạt chuyên đề và các buổi chào cờ tuần đầu mỗi tháng đã bồi dưỡng tinh thần học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh;

Năm qua, Sở Nội vụ đã tổ chức được 3 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC cho hơn 300 học viên ở 03 cấp tỉnh - huyện - xã;

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức cuộc thi tìm hiểu CCHC cấp tỉnh năm 2017; Quyết định thành lập Ban Tổ chức cuộc thi; tổng hợp, rà soát các câu hỏi do các đơn vị gửi về để xây dựng bộ đề thi; ...

Ký hợp đồng với Đài PT-TH tỉnh để xây dựng phóng sự tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh trong thời gian qua;

Ban hành Công văn số 591/SNV-VP ngày 26/9/2017 gửi các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn để mời tham gia quảng bá thương hiệu tại cuộc thi tìm hiểu CCHC của tỉnh năm 2017;

Xây dựng chuyên mục Cải cách hành chính và thường xuyên đăng tải các tin tức, nội dung liên quan đến công tác CCHC của tỉnh, của đơn vị trên trang web của Sở; bên cạnh đó thường xuyên đăng tải các thông tin tuyên dụng, học bổng, ... do đó đã thu hút lượng người theo dõi rất lớn, tính đến nay tổng lượng người truy cập trang web là 5.240.127 lượt.

2. Đánh giá chung:

2.1. Thuận lợi:

Lãnh đạo Sở quan tâm và có các chỉ đạo quyết liệt, kịp thời đối với công tác CCHC nói chung, công tác tuyên truyền CCHC nói riêng nên đạt được hiệu quả tốt.

Do đóng vai trò là cơ quan tham mưu cho UBND tỉnh về công tác CCHC, tuyên truyền CCHC nên các mặt hoạt động này của Sở thuận lợi hơn.

2.2. Khó khăn:

Một số bộ phận còn chưa có sự phối hợp chặt chẽ với Văn phòng và phòng CCHC của Sở trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, dẫn đến tình trạng chậm trễ trong thực thi nhiệm vụ, như việc cung cấp thông tin, số liệu để xây dựng các báo cáo chung của cơ quan ...

Kinh phí còn khó khăn làm ảnh hưởng đến việc triển khai một số sáng kiến, cải tiến để đẩy mạnh CCHC như việc thiết kế chức năng báo cáo trực tuyến trong nội bộ cơ quan; bố trí một số khẩu hiệu tuyên truyền tại bộ phận một cửa.

3. Một số kiến nghị, đề xuất:

Đề nghị Sở TT&TT tham mưu UBND tỉnh đầu tư nhiều hơn nữa cho công tác CCHC như thông báo rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp về công dịch vụ công và phần mềm Một cửa điện tử để tăng số người sử dụng dịch vụ công qua mạng;

Đặt các bảng giới thiệu, hướng dẫn tại các điểm đông người như các ngân hàng, bệnh viện, siêu thị, các chợ ...;

Tuyên truyền về CCHC, về các dịch vụ công qua mạng thông qua hệ thống truyền thanh ở các khu trung tâm.

4. Phương hướng nhiệm vụ trong năm 2018:

Tiếp tục triển khai các hoạt động tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh, của Sở với các hình thức mới, phù hợp, hiệu quả hơn;

Khẩn trương hoàn thiện phương án rà soát, đơn giản hóa bộ TTHC của ngành Nội vụ để trình UBND tỉnh quyết định công bố;

Tăng cường công tác tuyên truyền về CCHC như treo một số khẩu hiệu về CCHC tại Bộ phận một cửa; dán tờ hướng dẫn tổ chức, cá nhân tham gia đóng góp ý kiến về hoạt động của Bộ phận một cửa của Sở ở hòm thư góp ý; tham gia cuộc thi về CCHC do tỉnh tổ chức;

Treo các băng rôn, khẩu hiệu về công tác CCHC trong suốt thời gian diễn ra cuộc thi tìm hiểu CCHC của tỉnh năm 2017.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác CCHC 9 tháng đầu năm 2017 của Sở Nội vụ.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT
- Lãnh đạo Sở
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Hữu Anh